

J'ai testé Google Ad Sense pour le site <http://www.europe-asia.org/>; peu après l'activation, alors qu'on avait gagné la fortune de CHF 30.-, Google m'a écrit pour me signifier que le service Google Ad Sense était supprimé pour mon compte google. J'ai contesté la décision et voici le détail

Ma contestation

Bonjour,

Nous avons bien reçu votre réclamation.

Nous examinerons votre message dès que possible. Toutefois, en raison du volume important d'e-mails que nous recevons, cela peut nous demander jusqu'à une semaine, voire plus. Notez que vous ne recevrez pas de réponse à cette réclamation, ni aux suivantes, si vous avez déjà envoyé une réclamation au sujet de ce compte.

Sachez également que le fait de contester la désactivation de votre compte AdSense ne garantit pas sa réintégration.

Si vous avez des questions concernant la désactivation de comptes pour activité publicitaire incorrecte, consultez la page <https://www.google.com/adsense/support/bin/answer.py?answer=57153>.

Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension.

Cordialement,

L'équipe Google AdSense

Original Message Follows:

```
-----  
From: 'fradeff@akademia.ch'  
Subject: Réclamation suite à la désactivation d'un compte pour cause  
d'activité incorrecte  
Date: Wed, 05 Oct 2011 04:28:00 +0000
```

```
01_Origin: helpcenter  
02_FormType: appeal_form  
03_Language: fr  
04_AdSenseLocale: fr  
05_IP: 84.226.139.182  
06_ctx:  
07_Name: Fred Radef  
08_CompanyName:  
09_AdSenseLogin: 'fradeff@akademia.ch'  
10_PubId: pub-1712796889015632  
11_ExampleUrl: http://www.europe-asia.org/cms/  
12_13_14_date_day: 24  
12_13_14_date_month: 9
```

```
12_13_14_date_year: 2011
15_AlreadyAppealed: no
16_OtherAccount: no
17_OtherAccountList:
18_WebAudience: lecteurs
19_UserGeography: europe / asie
20_UserAccessMode: un peu partout j'imagine
21_ScrapedContent: non
22_ContentSources: informations journalistes indépendants europe+asie
23_NumAdmins: 1
24_UpdateFrequency: journalière
25_BoughtTraffic: no
26_UsePayTo: no
27_TrafficSources: visites
28_AdvertiserValue: public ciblé
29_UserIncentive: soutien cause
30_ViolatedTerms:
31_InvalidActivity: je ne vois vraiment pas pourquoi on a été désactivé!

mais si nécessaire je peux aller voir les stats de consultation; ce site
est destiné à l'information journalistique indépendante sur l'Eurasie, il
est 100% bénévole et le petit plus d'AdSense était le bienvenu (d'autant
plus qu'on a encore jamais reçu un sou de Google...); la seule explication
que je vois est une action malveillante de gouvernements ou personnes
critiques envers le site
32_SuspiciousData:
AutoDetectedBrowser: Firefox 3
AutoDetectedOS: Linux
IIILanguage: fr
IssueType: appeal_form
Language: fr
```

La réponse de Google suite à ma réclamation

Bonjour,

Merci pour votre message de réclamation. Nous vous remercions de nous avoir envoyé des informations complémentaires et de l'intérêt que vous portez au programme AdSense. Toutefois, après avoir réexaminé attentivement les données de votre compte et étudié vos observations, nos spécialistes confirment que nous ne pouvons pas réactiver votre compte AdSense.

Pour rappel, si vous avez des questions concernant votre compte, les mesures que nous avons prises ou les activités incorrectes en général, vous trouverez des informations complémentaires sur la page <http://www.google.com/adsense/support/bin/answer.py?answer=57153>.

Et ma réponse

Bonjour Google,

Je ne vous cache pas que votre message me laisse pantois: je trouve tout simplement scandaleux votre manière de faire. Je SAIS n'avoir rien fait de répréhensible, le site <http://www.europe-asia.org/> n'a aucune vocation commerciale et sert l'intérêt commun et les quelques francs liés à la publicité google auraient été bienvenus (je ne vais pas revenir sur les arguments déjà invoqués et vraisemblablement ignorés pas vos services).

Je ne sais toujours pas pourquoi nous avons été désactivé, et vos "spécialistes" ne font pas vraiment dans le détail - aucune raison invoquée.

Je dois dire que plus je fréquente le mammoth google, plus je le désapprouve, tant sur le plan politique que commercial: ce n'est pas ma première expérience négative avec Google (pour d'autres affaires liées à mon activité professionnelle de webmaster central à l'Université de Genève, notamment des problèmes de référencement inexacts sur GMaps qui m'ont valu des dizaines de mails), mais ce sera la dernière.

Suite à votre décision et à ce courrier, je vous annonce donc que:

- Je vais me débarrasser de mes quelques actions google dès que possible (je regrette amèrement leur achat)
- Je vais utiliser d'autres outils de recherche
- Je me passerai de mon compte google dès que j'aurai pu le remplacer par de l'open source (ça m'embête mais c'est faisable, dans le fond un webcalendar, un webmail, un tchat et un RSS reader suffiront, et en plus vous n'aurez plus accès à mes données)
- Je vais chercher un ersatz pur linux à tous mes produits Android (de toute manière je trouve l'OS pas génial)
- Je vous ferai un max de publicité négative, surtout au sein de mon institution (je fais du consulting auprès de plusieurs centaines d'utilisateurs à l'Université de Genève, Suisse, pour des applicatifs web)

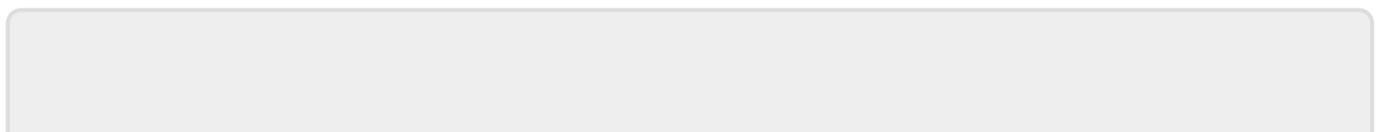
Je suis pas aussi lourd que Google, mais je ne vais quand même pas me laisser marcher sur les pieds sans râler par un pachyderme désagréable.

Copie pour info au journaliste rédacteur en chef du site <http://www.europe-asia.org/> (André si tu veux faire aussi de la mauvaise pub à Google je t'en prie ne te gêne pas)

Je n'attends aucune réponse de votre part, je vais simplement à partir d'ici vous ignorer et vous répudier. La confiance est définitivement perdue.

A bon entendeur,

Fred Radeff



From:

<https://radeff.red/dokuwiki/> - Radeff's Wiki

Permanent link:

https://radeff.red/dokuwiki/info:google_adsense

Last update: **2023/03/13 14:46**

